

OOST - GELDERLAND

BUSINESS®

Zakenmagazine voor ondernemers en bestuurders in Oost-Gelderland, jaargang 3, nummer 4 - 2006

NATIONAAL



Belang IT wordt onderschat

Het lef van Marc Schröder

Coverstory Signus Group:
Liefde voor techniek

Bedrijfsoverdracht in het MKB:
Tussen gevoel en verstand

Beveiliging ICT is een managementprobleem

LIEFDE VOOR TECHNIEK

De Signus Group is een bijzonder bedrijf. De onderneming kent een opmerkelijk dienstenpakket, dat vooral gekenmerkt wordt door variatie in de breedte. Ze is een advies- en ingenieursorganisatie die projecten uitvoert op het gebied van werktuigbouwkunde, voertuigtechniek, ICT, railtechniek, elektrotechniek, internettoepassingen en managementsupport. Eigenaar Richard van Dillen vertelt hoe zijn bedrijf zo gegroeid is: "Het is een combinatie van persoonlijke interesse en aantrekkelijke markten."



De Signus Group heeft vier vestigingen, in Nijmegen, Almere, Eindhoven en Eibergen. De huidige hoofdvestiging in de Achterhoek is een jaar geleden geopend en herbergt naast de activiteiten van de Signus Group, twee bedrijven waarin Van Dillen participeert: Iidentity, een erkend full service reclamebureau (www.iidentity.nl) en Klimavisie/Technowacht, een bedrijf dat is gespecialiseerd in binnenklimaatbeheersing, werkplektechniek, onderhoud en service (www.klimavisie.nl). In 1996 is Van Dillen gestart met de Signus Group. Zijn werkervaring op engineeringafdelingen in het bedrijfsleven en bij ingenieurbureaus kwam daarbij goed van pas. Reclame maakt Van Dillen niet, de Signus Group is gegroeid door beloftes aan haar klanten

waar te maken. Van Dillen is er met recht trots op: "Wij gaan serieus met onze klanten om. We zorgen ervoor dat we doen, wat we afspreken. Dat gebeurt veel te weinig in Nederland. En mocht er eens iets misgaan, dan zijn we daar open over. Wij zijn een goed bedrijf." De Signus Group heeft dan ook een breed klantenbestand, van ATAG tot Philips, van DAF tot Porsche en van Grolsch tot het Ministerie van Defensie. Het bedrijf heeft bovendien een indrukwekkend productportfolio, zo heeft het meetreinen ontwikkeld, buitenspiegelaandrijvingen voor auto's verijd, machines ontwikkeld voor de productie van kunststof contactlenzen, maar ook kunststof badkamerproducten ontwikkeld. Daarnaast kan de firma ook worden ingeschakeld voor interim-management en reorga-

nisaties; een tak van sport waarin Van Dillen veel ervaring heeft. Van Dillen heeft in de loop der jaren ontdekt dat zijn visie werkt: "Wij kiezen regelmatig een project dat financieel niet helemaal sluitend is, maar wel een leuke uitdaging vormt. Als je je werk goed doet, verdien je uiteindelijk vanzelf en ontstaat er ruimte voor dergelijke projecten." Het katapult-logo van de Signus Group is dan ook een goede keuze; het verwijst naar de trefzekerheid van de organisatie.

ICT SERVICES EN INTERNET SOLUTIONS

Twee jaar geleden zijn de Signus ICT Services en Signus Internet Solutions aan de Signus Group toegevoegd. Dit onderdeel is erbij gekomen als gevolg van diverse overnames van kleine ICT- en internetbedrijven. Signus ICT Services en Signus Internet Solutions verlenen diensten op de volgende gebieden:

- Automatiseringsmanagement
- Virtualisatie Windows-based servers
- Application services
- Security oplossingen
- Netwerk infrastructuur
- Netwerk- en systeembeheer
- E-mail en internetoplossingen
- Internet en New Media
- Email- en Websitehosting
- Zoekmachinemarketing

Berend Jan Blanken, verantwoordelijk voor ICT Services binnen de Signus Group, legt uit wat er onder automatiseringsmanagement kan worden verstaan: "In eerste instantie bepalen wij samen met de klant de automatiseringsbehoefte. Hier komt een specificatie voor hard- en software uit voort. Aan de hand van deze specificatie wordt een offertetraject bewandeld. Vaak vragen we drie offertes aan bij verschillende leveranciers waarbij normaliter ook de vaste leverancier van de klant wordt benadert. Signus ICT Services stelt zich dus op als intermediair tussen leverancier en zijn klant. Het bedrijf stelt daarbij uiteraard zijn klant centraal en komt in de onderhandelingen op voor het belang van haar klant. "De klant kan nu appels met appels vergelijken en is ervan verzekerd dat hij een goede aankoop voor een marktconforme prijs doet", legt Blanken uit. Overigens ▶

hoeft na een grondige inventarisatie van het netwerk niet per definitie te worden overgegaan tot de aanschaf van nieuwe apparatuur. Signus ICT Services kan ook ingehuurd worden voor netwerk- en systeembeheer, het koppelen van bedrijven/vestigingen via het internet op basis van Citrix en of Microsoft Terminal server, en voor e-mail en internet verbindingen. Signus ICT Services heeft een ruime ervaring op het gebied van Microsoft producten als Server 2003, Exchange 2003, XP professional, Office applicaties. De onderneming is bovendien gespecialiseerd in Citrix Metaframe XP. Blanken vertelt dat soms ook gebruik wordt gemaakt van de expertise van derden: "Wij zijn ons ervan bewust dat we niet alle wijsheid in pacht hebben, daarom werken wij soms met andere bedrijven samen om tot een totaaloplossing te komen. "De som der delen is immers de garantie voor het uiteindelijke rendement."

Naast de complexere oplossingen in dit marktgebied heeft Signus een uitgebreide ervaring met bedrijven in het MKB. Voor kleinere organisaties kan bijvoorbeeld tegen een vast bedrag per maand per computergebruiker worden gekozen om bijvoorbeeld Word, Excel, Outlook of een andere applicatie te hosten via het internet. De klant heeft dan niet meer de investering voor de benodigde hardware, software en back-up procedures. Een internetverbinding is voldoende om te werken met de bedrijfsapplicaties, ongeacht waar de klant zich bevindt. Tevens voert Signus ICT Services voor diverse MKB-relaties het volledige systeembeheer uit, zowel op locatie van de klant als via remote-beheer vanuit de Signus vestigingen.

Vanuit Signus Internet Solutions wordt tevens zorggedragen voor het ontwerpen en vormgeven van websites voor zowel het MKB als multinationals. Uiteraard wordt in dit traject veelvuldig gebruik gemaakt van de expertise van reclamebureau Identity.

ICT EN INTERNET IN DE PRAKTIJK

Blanken geeft een aantal concrete



voorbeelden van de activiteiten van de Signus ICT Services. Zo heeft het onlangs gewerkt aan het wereldomspannende netwerk van een Nederlands bedrijf: "Recentelijk hebben wij voor een klant in Nederland de vestigingen in de VS en de Filippijnen gekoppeld over het internet. Daarbij hebben we een beveiligde internetverbinding gecombineerd met Citrix Metaframe en Citrix Secure Gateway. Ook is er een koppeling gemaakt voor mobiele apparatuur via de Exchange mailserver, waardoor e-mails overal ter wereld op de mobiele telefoon ontvangen kunnen worden." Ook voor bedrijven vanaf 5 werkplekken is het al mogelijk om met een kleine investering een mobiel kantoor te realiseren, of dat nu via de mobiele telefoon is of dat iemand vanuit huis de programma's op

kantoor wilt gebruiken. Blanken legt uit wat het voordeel voor de klant is van deze acties: "Alles wordt nu centraal geregeld. Dat heeft een aanzienlijke besparing voor het centrale onderhoud aan het serverpark opgeleverd. Tevens is alle data altijd up-to-date, omdat er vanuit één centrale database wordt gewerkt." Een mooi voorbeeld van de virtualisatie van servers, is het volgende: "Een recentelijk afgerond project is het terugbrengen van zes fysieke servers naar twee middels VMWare. Virtualisatie is hier het sleutelwoord. Op twee fysieke servers draaien nu zes virtuele servers. Het resultaat is een aanzienlijke besparing op de hardware." ■

MEER INFORMATIE OVER HET BEDRIJF IS TE VINDEN OP WWW.SIGNUSGROUP.NL